



FLEXIBLE

NON FLEXIBLE

## UNE NOUVELLE OFFRE PLUS FLEXIBLE

Pierre & Vacances propose dès à présent deux offres tarifaires à ses clients Carte Pass Liberté : **Flexible** et **Non Flexible**.

### RÉSERVATION

#### CHOIX

Vos salariés auront désormais le **choix entre 2 tarifs et conditions** sur certaines destinations.

#### ATTRACTIVITÉ

Vos salariés pourront bénéficier de l'offre **la plus attractive au niveau du prix** grâce au tarif Non Flexible (**écart entre 5% à 15% avec le tarif Flexible**).

#### FLEXIBILITÉ

**60% des dates** seront proposées à des conditions plus flexibles.

#### COMPARAISON

Les **principaux opérateurs du tourisme** fonctionnent déjà ainsi : OuiSNCF, Air France, hôtels, etc.

#### TRANSPARENCE

Les informations sur le prix et les conditions associées seront **transparentes et détaillées** avec chaque tarif.

### RÉSIDENCES

#### CONCERNÉES

Les sites **Pierre & Vacances** en **France** et en **Espagne**.

#### NON CONCERNÉES

Les sites Pierre & Vacances aux **Antilles**, les sites **Multi** et en **commercialisation**, ainsi que les marques **maeva.com** et **Adagio**.

### FONCTIONNEMENT

#### MODIFICATION & ANNULATION

Pour le tarif Flexible, sur certaines périodes, vos salariés pourront **réserver très en avance et modifier leur séjour ou l'annuler jusqu'à J-3** sans justificatif et sans frais.

##### AVANT

- Un seul niveau de prix.
- Pas de frais d'annulation à plus de 7 jours.
- Des frais d'annulation partielle et totale à moins de 7 jours.

##### APRÈS

- Deux niveaux de prix par séjour au choix.
- Si votre salarié choisit l'offre Flexible, il pourra bénéficier de 0% de frais de modification, 0% de frais d'annulation partielle ou totale sur certaines destinations/dates jusqu'à J-15, 8 ou 3.
- Si votre salarié choisit l'offre Non Flexible, il bénéficiera du tarif le plus attractif et sa réservation sera non annulable et non modifiable : il aura 100% de frais de modification, d'annulation partielle ou totale tout le temps.

#### OFFRES & REMISES

Toutes les offres **Premières minutes**, **Long Stay** et **Last minute** s'appliqueront sur les 2 tarifs à l'identique.





FLEXIBLE

NON FLEXIBLE

## FOIRE AUX QUESTIONS

### REMISES

**Comment une remise peut-elle être la même sur les 2 tarifs alors que le prix de base est différent ?**

Il existe désormais 2 bases de prix public par résidence (un prix public Flexible et un Non Flexible).

Chacun des 2 tarifs sera remisé de la même façon. Il y aura donc toujours un écart de 5 à 15% entre ces 2 prix.

### ASSURANCE

**Est-ce possible de prendre une assurance dans le cadre d'une réservation non annulable et non modifiable ?**

Oui, dans tous les cas de figure le salarié peut contracter une assurance adaptée.

### CONDITIONS

**Une réservation au tarif Flexible est-elle considérée comme confirmée ?**

Oui, le prélèvement de la réservation se fera comme d'habitude sur la carte.

**Que se passe-t-il en cas d'annulation ?**

Voir le tableau Détail des conditions en page suivante.

### CARTE

**La Carte Pass Liberté assure-t-elle toujours le meilleur tarif ?**

Oui, la Carte Pass Liberté propose les 2 tarifs avec toujours 5% de remise supplémentaire.

**Les conditions d'annulation de la Carte Pass Liberté étaient meilleures avant !**

60% des dates ont désormais des conditions encore plus avantageuses en tarif Flexible.



**FLEXIBLE**

**NON FLEXIBLE**

## DÉTAILS DES CONDITIONS

Les règles de l'offre Flexible Non Flexible actuelles imposent les **frais suivants** (sur l'hébergement et les prestations) :

**FLEXIBLE**

**NON FLEXIBLE**

FLEX 30 (seuil = J-30)	FLEX 14 (seuil = J-14)	FLEX 7 (seuil = J-7)	FLEX 2 (seuil = J-2)	TOUTES DATES
<p><b>Avant seuil (jusqu'à J-31) :</b> 0% de frais de modification, 10% frais d'annulation partielle, 10% frais d'annulation totale</p> <p><b>Après seuil (à partir de J-30) :</b> 100% de frais de modification, d'annulation partielle, d'annulation totale tout le temps</p>	<p><b>Avant seuil (jusqu'à J-15, 8 ou 3) :</b> 0% de frais de modification, 0% frais d'annulation partielle, 0% frais d'annulation totale</p> <p><b>Après seuil (à partir de J-14, 7 ou 2) :</b> 100% de frais de modification, d'annulation partielle, d'annulation totale tout le temps</p>			<p><b>100% de frais</b> de modification, d'annulation partielle, d'annulation totale tout le temps, quelle que soit la modification</p>

Les conditions FLEX (seuil à J-30, J-14, J-7 ou J-2) applicables à la réservation sont **déterminées par la date d'arrivée** (date de début du séjour).