

Pour information : [CGV](#) pour les réservations effectuées entre le 19/03/2020 et le 18/05/2020.

### **OFFRE « Annulez sans frais jusqu'à 21 jours avant » - CONDITIONS GENERALES**

[Les conditions générales de ventes](#) demeurent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui prévalent :

#### **Validité de l'offre**

- Cette offre n'est valable que pour les nouvelles réservations effectuées à partir du 18/12/2020 jusqu'au 30/04/2021, avec une date d'arrivée au plus tard le 30/09/2021.
- Cette offre est valable pour toutes les destinations Center Parcs et Sunparks.
- Cette offre est valable pour les réservations passées depuis le call center, le site web [centerparcs.fr](#), les comités d'entreprise ou sur les parcs. Le prix est basé sur une offre adaptée liée aux activités et/ou structures sur le domaine.

#### **Paiement**

- Paiement avec acompte (uniquement avec carte de crédit) :
  - Si vous réservez 21 jours ou plus de 21 jours avant votre date d'arrivée, vous avez la possibilité de payer un acompte de 20% du montant séjour par carte de crédit, avec un montant minimum de 100€. Le solde devra être payé par carte de crédit au plus tard 20 jours avant votre date d'arrivée. Vous pouvez également décider de payer ce solde avant ce délai.
  - Pour les séjours effectués moins de 21 jours avant votre date d'arrivée, vous devrez payer 100% du prix du séjour à la réservation.
- Paiement sans acompte (tous modes de paiement acceptés par Center Parcs) :
  - Le paiement total du séjour doit être effectué à la réservation.

- La valeur de 20 % de l'acompte se rapporte à la totalité de la réservation, y compris les extras (arrangements et assurance).

Les conditions de paiement ci-dessus ne s'appliquent pas aux paiements avec des bons.

Veuillez consulter les conditions applicables à ces bons ici : [https://www.centerparcs.fr/fr-fr/conditions-bon\\_ms](https://www.centerparcs.fr/fr-fr/conditions-bon_ms)

#### **Modification du séjour**

- Vous pouvez modifier le domaine, la date et/ou le type de cottage.
- Vous pouvez modifier votre réservation une fois, au plus tard 21 jours avant la date d'arrivée.
- Vous pouvez reporter votre séjour sans frais au plus tard 1 jour avant la date d'arrivée, en cas de décision administrative ou réglementaire, ne permettant pas l'exploitation de la résidence de tourisme et/ou de ses infrastructures, et/ou une interdiction de déplacement à votre égard sur le lieu de la prestation, sous réserve de la réglementation en vigueur.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez décaler jusqu'à 1 an après la date d'arrivée de votre séjour initial.
- Si vous n'avez pas encore payé le montant total, vous devez payer les frais restants au moins 20 jours avant la date d'arrivée
- La nouvelle date et/ou domaine est assujettie à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.

- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée (ou si vous avez payé avec un bon, vous recevrez un nouveau bon correspondant à la différence de prix).
- Si vous souhaitez modifier votre séjour, veuillez contacter notre Service Client pour effectuer cette modification.

### **Annulation du séjour**

- Pour les réservations effectuées le 21ème jour ou plus de 21 jours avant la date d'arrivée :
  - Annulation gratuite possible avec un remboursement total pour une annulation le 21ème jour ou plus de 21 jours avant la date d'arrivée.
  - Toute annulation intervenant moins de 21 jours avant la date d'arrivée est remboursée moins un acompte de 20% avec un minimum de 100€ (pas de frais d'annulation en sus).
  - Ces conditions s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).
- Pour les réservations effectuées moins de 21 jours avant la date d'arrivée :
  - Toute annulation intervenant moins de 21 jours avant la date d'arrivée est remboursée moins un acompte de 20% avec un minimum de 100€ (pas de frais d'annulation en sus).
  - Ces conditions s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).
- Pour les clients payant avec un bon
  - Dans le cas où la réservation a été entièrement payée avec un bon, l'annulation génère un nouveau bon équivalent à l'intégralité du montant, pour la même durée de validité que le bon initial.
  - Si la réservation a été faite en partie avec un bon et en partie avec un autre paiement, le client reçoit un nouveau bon du montant total de la réservation, y compris la partie payée en espèces.
    - o Pour une annulation le 21ème jour ou plus de 21 jours avant la date d'arrivée : le bon correspond au montant total de la réservation.
    - o Pour une annulation moins de 21 jours avant la date d'arrivée : le bon correspondant au montant total de la réservation moins un acompte de 20% (avec un minimum de 100€).
- Si vous souhaitez annuler votre réservation, veuillez contacter notre Service Clients.