

Sie besitzen eine Agenturnummer aber noch kein Passwort?

In diesem Fall ist Ihr Passwort zunächst mit Ihrer Agenturnummer identisch. Sie können Ihr Passwort jedoch jederzeit ändern und individuell festlegen. Lesen Sie nachfolgend wie.

So ändern Sie Ihr Passwort

Für die Änderung Ihres Passwortes klicken Sie bitte auf den „Passwort vergessen/ändern“-Button auf der rechten Seite unterhalb des Login-Fensters:



Im dem erscheinenden Eingabefenster „Neues Passwort anfordern“ geben Sie bitte zunächst Ihre E-Mail-Adresse ein.

Wichtig: Die E-Mail-Adresse muss mit den Angaben bei Ihrer Registrierung für die Agenturseite übereinstimmen! Andernfalls können Ihre Daten nicht korrekt zugeordnet werden und Sie erhalten eine Fehlermeldung.

Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Bestätigung durch Klick auf den Button „Neues Passwort anfordern“ wird Ihnen eine E-Mail mit dem Link „Neues Passwort anfordern“ zugesendet. Nach Klicken auf den Link erscheint ein Eingabefenster „Mein Passwort zurücksetzen“. Hier geben Sie bitte das neue Passwort Ihrer Wahl ein und bestätigen es entsprechend. Ihr neues Passwort ist sofort aktiv.

Sie möchten Ihre Agenturnummer wissen?

Für den Fall, dass Sie Ihre Agenturnummer vergessen haben, senden Sie bitte eine E-Mail mit Namen und Adresse Ihres Reisebüros an online.buchungstool@groupepvcp.com. Alternativ können Sie sich an unsere exklusive Reisebüro-Hotline unter **Tel. 0221 / 97 30 30 – 88** wenden.