



Sie besitzen eine Agenturnummer aber noch kein Passwort?

In diesem Fall ist Ihr Passwort zunächst mit Ihrer Agenturnummer identisch. Sie können Ihr Passwort jedoch jederzeit ändern und individuell festlegen. Lesen Sie nachfolgend wie.

So ändern Sie Ihr Passwort

Für die Änderung Ihres Passwortes klicken Sie bitte auf den Link „Passwort vergessen/ändern“ auf der rechten Seite unterhalb des Login-Fensters:

Im dem folgenden Pop up-Fenster „Neues Passwort anfordern“ geben Sie bitte zunächst Ihre E-Mail-Adresse ein.

Wichtig: Die E-Mail-Adresse muss mit den Angaben bei Ihrer Registrierung für die Agenturseite übereinstimmen! Andernfalls können Ihre Daten nicht korrekt zugeordnet werden und Sie erhalten eine Fehlermeldung.

Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Bestätigung durch Klick auf „Neues Passwort anfordern“ wird Ihnen eine E-Mail mit dem Link „Neues Passwort anfordern“ zugesendet. Bitte folgen Sie dem hierin aufgeführten Link und geben in dem Pop Up-Fenster „Mein Passwort zurücksetzen“ bitte ein neues Passwort Ihrer Wahl ein und bestätigen es entsprechend. Ihr neues Passwort ist sofort aktiv.

Sie möchten Ihre Agenturnummer wissen?

Für den Fall, dass Sie Ihre Agenturnummer vergessen haben, senden Sie bitte eine E-Mail mit Namen und Adresse Ihres Reisebüros an online.buchungstool@groupepvcp.com. Alternativ können Sie sich an unsere exklusive Reisebüro-Hotline unter **Tel. 0221 / 650 314 – 16** wenden.